

		PROCEDIMIENTO	
Estadística			
P-11	Revisión: 00	Pagina 1 de 7	

1. OBJETO:

El presente documento tiene por objeto describir la metodología utilizada por Alpemar para la recolección, carga en sistema y publicación de las estadísticas que son provistas a los clientes.

2. ALCANCE:

El presente documento alcanza todas las actividades de recolección, carga y publicación de estadísticas

3. DEFINICIONES:

Draft report: Reporte de alturas del río, pasos determinantes y calados máximos de salida permitidos.

Determinant: Paso determinante. Zona del río de menor profundidad que determina a qué calado tendrá que ser cargado un buque para poder navegar con seguridad.

Calado: Profundidad que alcanza en el agua la parte sumergida de una embarcación.

Calado máximo de salida: De acuerdo con las distintas disposiciones de Prefectura Naval Argentina para cada puerto / muelle, se calcula a qué calado máximo tendrá que ser cargado un buque para poder navegar con seguridad.

Air Draft: Calado aéreo (distancia vertical desde la línea de flotación -superficie del agua- hasta la parte superior de las tapas de escotilla).

Line Up: Listado de buques que operarán (cargarán o descargarán) en determinada terminal de carga. Este listado tiene un orden pre - establecido: 1ro el buque atracado, 2do el buque o buques en rada, y luego los buques anunciados, en orden de llegada a Recalada o listo para la carga ("readiness").

Readiness: Alistamiento, disponibilidad del buque para la carga, ej. : con bodegas aprobadas.

Coordinator: Coordinador, charteador, el que paga el flete, comprador de la mercadería.

Shipper: Cargador.

Waiting Time: Tiempo de espera del buque, desde su alistamiento hasta poder iniciar la carga.

Waiting Time Stats: Estadística de tiempos de espera.

Trip: Viaje del buque. Se toma como inicio el horario de arribo a Recalada o de alistamiento

Preparó: Veronica Ojeda	Aprobó: Pablo Marassi
Fecha de preparación: 06/08/18	Fecha de Aprobación: 06/08/18

	PROCEDIMIENTO	
	Estadística	
P-11	Revisión: 00	Página 2 de 7

para la carga. El viaje finaliza al zarpar del puerto.

Trip Statistics: Estadísticas de embarques.

4. DESCRIPCIÓN:

4.1 RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN

Recepción diaria de información, mayormente vía correo electrónico.

4.1-1 Profundidades de la Vía Troncal Santa Fe – Río de la Plata

Pasos Determinantes

Altura de Ríos

Fuente: Dirección Nacional de Vías Navegables

4.1-2 Calados Máximos de Salida

Fuente: Disposiciones Prefectura Naval Argentina

4.1-3 Calados Aéreos

Fuente: Terminales de carga

4.1-4 Line Ups

1-4-a Operación : Carga / Descarga

1-4-b Mercadería

1-4-c Puerto - Muelle de carga / descarga

1-4-d Cantidad a cargar / descargar

1-4-e Exportador / Recibidor

1-4-f Coordinador

1-4-g Destino de la carga / Origen de la carga

1-4-h Agencia local

1-4-i Fecha tentativa de arribo a Recalada

1-4-j Fecha tentativa de arribo a puerto de carga / descarga

1-4-k Fecha “readiness”

1-4-l Status : Atracado / En rada / Anunciado

Fuente: Terminales de carga

Sistema AIS Prefectura Naval Argentina

Marine Traffic (Live Ship Maps)

Agencias Marítimas

Exportadores

4.1-5 Detalle de carga de buque

1-5-a Operación : Carga / Descarga

1-5-c Mercadería

1-5-d Puerto - Muelle de carga / descarga

1-5-e Cantidad cargada / descargada

1-5-f Exportador / Recibidor

1-5-g Coordinador

1-5-h Destino de la carga / Origen de la carga

	PROCEDIMIENTO	
	Estadística	
P-11	Revisión: 00	Página 3 de 7

- 1-5-i Agencia local
 - 1-5-j Fecha de arribo a Recalada
 - 1-5-k Fecha de arribo a puerto de carga / descarga
 - 1-5-l Fecha de amarre
 - 1-5-m Fecha de desamarre
 - 1-5-n Fecha de zarpada

Fuente: Agencias Marítimas
Terminales de carga
Exportadores

- #### 4.1-6 Tiempos de Espera

4.2 CARGA DE INFORMACIÓN

- 4.2-1 Toda la información recopilada, detallada en punto 1, es cargada diariamente en la “web” de ALPEMAR :

- 1-1 Update Determinants / Update Water Height
 - 1-2 Draft Report (*)
 - 1-3 (**)
 - 1-4 Line Ups
 - 1-5 Trip (*)
 - 1-6 Waiting Time (*)

(*) Ejemplo / ver imagen
(**) Calculado en planilla excel

- #### 4.2-2 Back up constante en “web”.

4.3 PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN / ENVÍO DE INFORMACIÓN

- 4.3-1 Publicación de Información.

 - 3-1-a Información actualizada permanentemente.
 - 3-1-b Toda la información cargada en la “web” está a disposición del cliente.
 - El cliente tiene acceso online a dicha información mediante un “password”.
 - 3-1-c El sistema ordena automáticamente cada buque con su detalle de carga por fecha de desamarre / zarpada, conformando así “Trip Statistics”.
 - 3-1-d El acceso a determinada información es facilitado por el sistema de “filtrado”, tanto en “Line Up” como en “Trip”, pudiendo el cliente exportar a planilla excel la información filtrada.
 - Opciones de filtrado : (*) Ejemplo / ver imagen
 - 3-1-e El sistema también provee datos relevantes de interés para el cliente :
 - . Puertos / Terminales de carga (ubicación, descripción, ritmo de carga, capacidad de almacenamiento, etc).

	PROCEDIMIENTO	
	Estadística	
P-11	Revisión: 00	Pagina 4 de 7

- . "Distance Information / Charts"
- . NEWS (Buques varados / Puertos abiertos-cerrados / Feriados nacionales, locales, administrativos, etc).
- . Estado del Clima

4.3-2 Envío de Información.

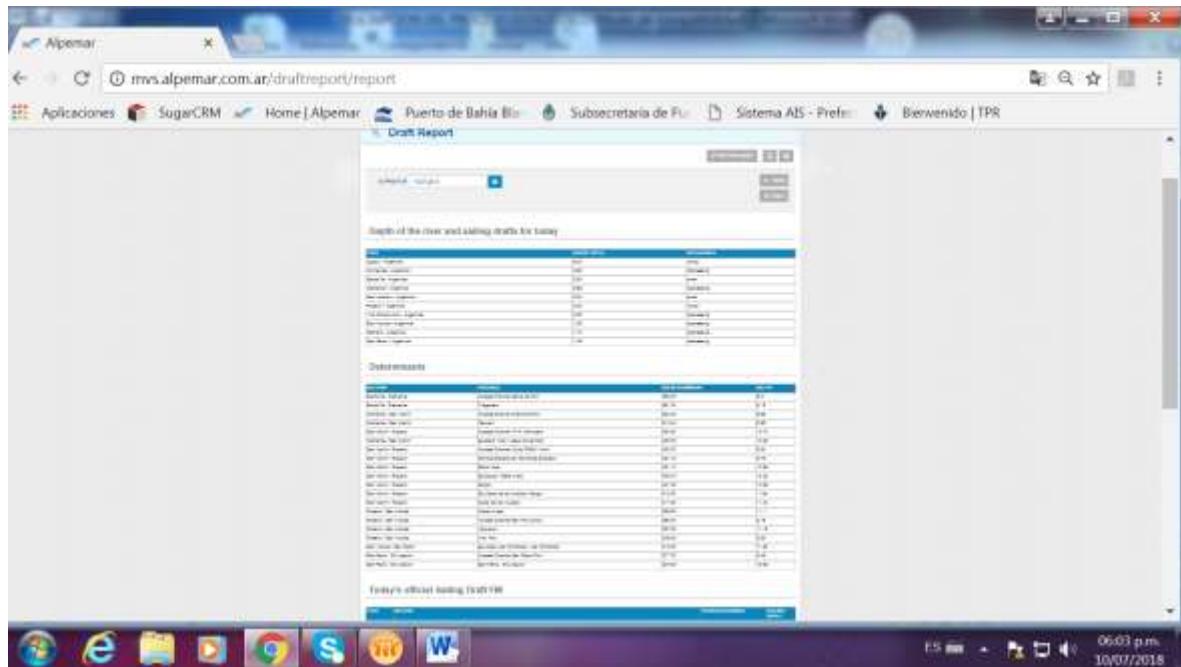
4.3-2-a La información es enviada regularmente a determinados clientes, de acuerdo a sus requerimientos.

- 1-1 / 1-2 / 1-3 : lunes a sábados
 1-4 : diario / semanal / dos veces por semana
 1-5 / 1-6 : semanal / mensual / anual

4.3-2-b Todos los envíos son registrados / almacenados en Sugar CRM.

(*) EJEMPLOS:

4.1-2

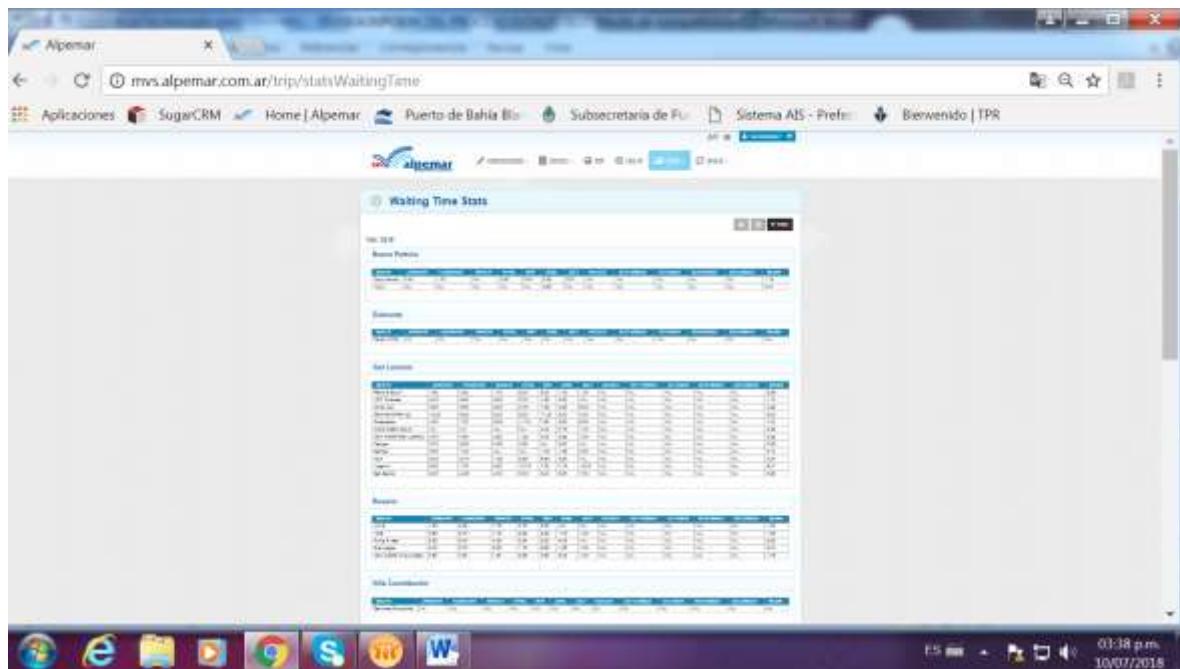


4.1-3

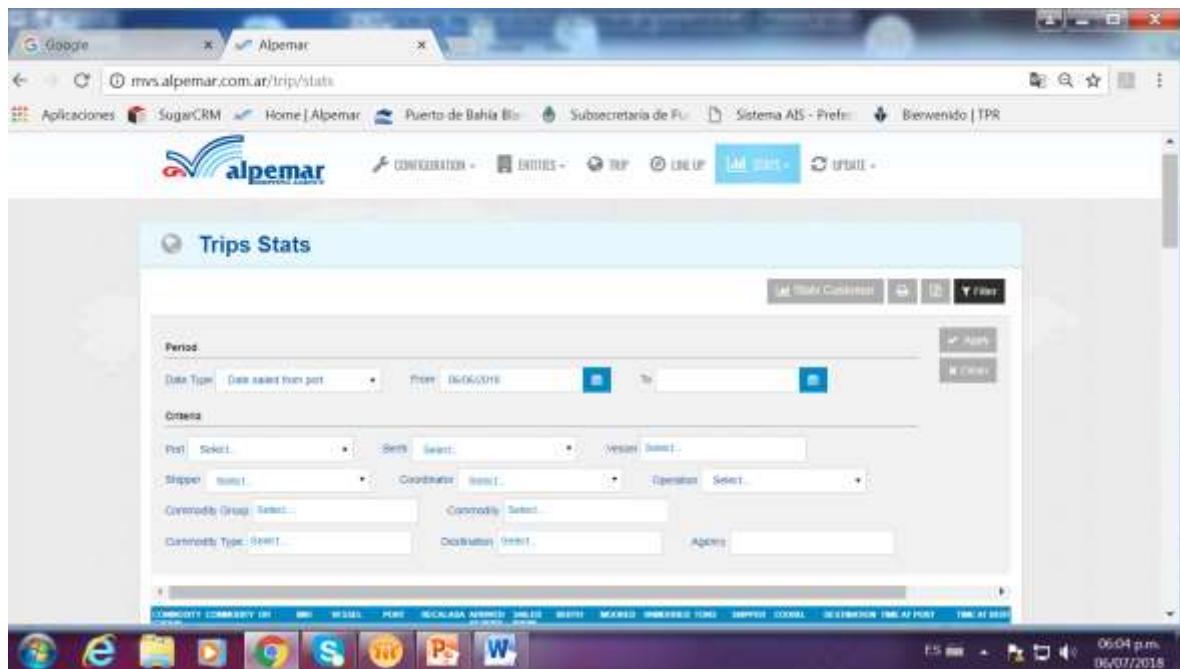
4.1-5

4.1-6

	PROCEDIMIENTO	
	Estadística	
P-11	Revisión: 00	Pagina 6 de 7



4.3-1-d



	PROCEDIMIENTO	
	Estadística	
P-11	Revisión: 00	Página 7 de 7

5. DIAGRAMA DE FLUJO:

N/A

6. DISTRIBUCIÓN

Todo Alpemar

7. ANEXOS

N/A

8. REGISTROS

N/A

9. REVISIONES

Revisión	Fecha	Descripción
00	06/08/18	Primera Emisión