	<b>PROCEDIMIENTO</b>	
	<b>Estadística</b>	
P-11	Revisión: 00	Página 1 de 7

### 1. OBJETO:

El presente documento tiene por objeto describir la metodología utilizada por Alpemar para la recolección, carga en sistema y publicación de las estadísticas que son provistas a los clientes.

### 2. ALCANCE:

El presente documento alcanza todas las actividades de recolección, carga y publicación de estadísticas

### 3. DEFINICIONES:

Draft report: Reporte de alturas del río, pasos determinantes y calados máximos de salida permitidos.

Determinant: Paso determinante. Zona del río de menor profundidad que determina a qué calado tendrá que ser cargado un buque para poder navegar con seguridad.

Calado: Profundidad que alcanza en el agua la parte sumergida de una embarcación.

Calado máximo de salida: De acuerdo con las distintas disposiciones de Prefectura Naval Argentina para cada puerto / muelle, se calcula a qué calado máximo tendrá que ser cargado un buque para poder navegar con seguridad.

Air Draft: Calado aéreo (distancia vertical desde la línea de flotación -superficie del agua- hasta la parte superior de las tapas de escotilla).

Line Up: Listado de buques que operarán (cargarán o descargarán) en determinada terminal de carga. Este listado tiene un orden pre - establecido: 1ro el buque atracado, 2do el buque o buques en rada, y luego los buques anunciados, en orden de llegada a Recalada o listo para la carga ("readiness").

Readiness: Alistamiento, disponibilidad del buque para la carga, ej. : con bodegas aprobadas.

Coordinator: Coordinador, charteador, el que paga el flete, comprador de la mercadería.


Shipper: Cargador.

Waiting Time: Tiempo de espera del buque, desde su alistamiento hasta poder iniciar la carga.

Waiting Time Stats: Estadística de tiempos de espera.

Trip: Viaje del buque. Se toma como inicio el horario de arribo a Recalada o de alistamiento

Preparó: Veronica Ojeda	Aprobó: Pablo Marassi
Fecha de preparación: 06/08/18	Fecha de Aprobación: 06/08/18

	<b>PROCEDIMIENTO</b>	
	<b>Estadística</b>	
P-11	Revisión: 00	Pagina 2 de 7

para la carga. El viaje finaliza al zarpar del puerto.

Trip Statistics: Estadísticas de embarques.

#### 4. **DESCRIPCIÓN:**

##### 4.1 **RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN**

Recepción diaria de información, mayormente vía correo electrónico.

##### 4.1-1 Profundidades de la Vía Troncal Santa Fe – Río de la Plata

Pasos Determinantes

Altura de Ríos

Fuente: Dirección Nacional de Vías Navegables

##### 4.1-2 Calados Máximos de Salida

Fuente: Disposiciones Prefectura Naval Argentina

##### 4.1-3 Calados Aéreos

Fuente: Terminales de carga

##### 4.1-4 Line Ups

1-4-a Operación : Carga / Descarga

1-4-b Mercadería

1-4-c Puerto - Muelle de carga / descarga

1-4-d Cantidad a cargar / descargar

1-4-e Exportador / Recibidor

1-4-f Coordinador

1-4-g Destino de la carga / Origen de la carga

1-4-h Agencia local

1-4-i Fecha tentativa de arribo a Recalada

1-4-j Fecha tentativa de arribo a puerto de carga / descarga

1-4-k Fecha “readiness”

1-4-l Status : Atracado / En rada / Anunciado

Fuente: Terminales de carga

Sistema AIS Prefectura Naval Argentina

Marine Traffic (Live Ship Maps)

Agencias Marítimas

Exportadores

##### 4.1-5 Detalle de carga de buque

1-5-a Operación : Carga / Descarga

1-5-c Mercadería


1-5-d Puerto - Muelle de carga / descarga

1-5-e Cantidad cargada / descargada

1-5-f Exportador / Recibidor

1-5-g Coordinador

1-5-h Destino de la carga / Origen de la carga

	<b>PROCEDIMIENTO</b>	
	<b>Estadística</b>	
P-11	Revisión: 00	Pagina 3 de 7

- 1-5-i Agencia local
- 1-5-j Fecha de arribo a Recalada
- 1-5-k Fecha de arribo a puerto de carga / descarga
- 1-5-l Fecha de amarre
- 1-5-m Fecha de desamarre
- 1-5-n Fecha de zarpada

Fuente: Agencias Marítimas  
Terminales de carga  
Exportadores

- 4.1-6 Tiempos de Espera  
Fuente: se calcula en base a los line ups

## 4.2 CARGA DE INFORMACIÓN

4.2-1 Toda la información recopilada, detallada en punto 1, es cargada diariamente en la “web” de ALPEMAR :

- 1-1 Update Determinants / Update Water Height
- 1-2 Draft Report (\*)
- 1-3 (\*\*)
- 1-4 Line Ups
- 1-5 Trip (\*)
- 1-6 Waiting Time (\*)


(\*) Ejemplo / ver imagen  
(\*\*) Calculado en planilla excel

4.2-2 Back up constante en “web”.

## 4.3 PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN / ENVÍO DE INFORMACIÓN

4.3-1 Publicación de Información.

- 3-1-a Información actualizada permanentemente.
- 3-1-b Toda la información cargada en la “web” está a disposición del cliente.  
El cliente tiene acceso online a dicha información mediante un “password”.
- 3-1-c El sistema ordena automáticamente cada buque con su detalle de carga por fecha de desamarre / zarpada, conformando así “Trip Statistics”.
- 3-1-d El acceso a determinada información es facilitado por el sistema de “filtrado”, tanto en “Line Up” como en “Trip”, pudiendo el cliente exportar a planilla excel la información filtrada.  
Opciones de filtrado : (\*) Ejemplo / ver imagen
- 3-1-e El sistema también provee datos relevantes de interés para el cliente :  
. Puertos / Terminales de carga (ubicación, descripción, ritmo de carga, capacidad de almacenamiento, etc ).

	PROCEDIMIENTO	
	Estadística	
P-11	Revisión: 00	Pagina 4 de 7

- . “Distance Information / Charts”
- . NEWS (Buques varados / Puertos abiertos-cerrados / Feriados nacionales, locales, administrativos, etc).
- . Estado del Clima

#### 4.3-2 Envío de Información.

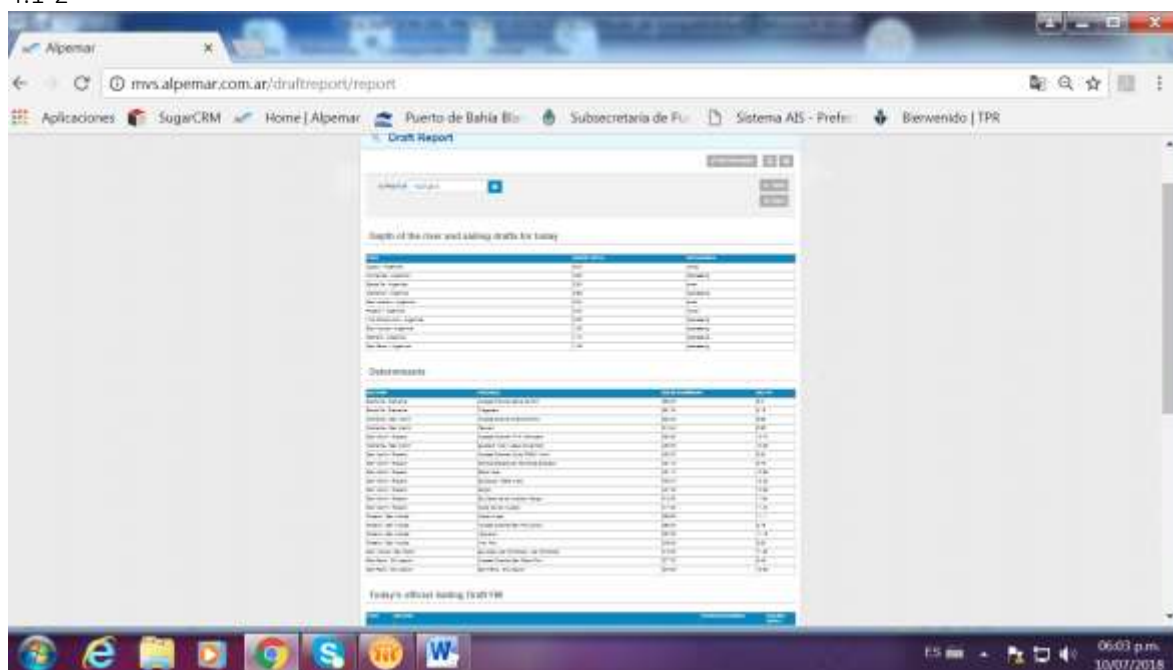
4.3-2-a La información es enviada regularmente a determinados clientes, de acuerdo a sus requerimientos.

- 1-1 / 1-2 / 1-3 : lunes a sábados
- 1-4 : diario / semanal / dos veces por semana
- 1-5 / 1-6 : semanal / mensual / anual


4.3-2-b Todos los envíos son registrados / almacenados en Sugar CRM.

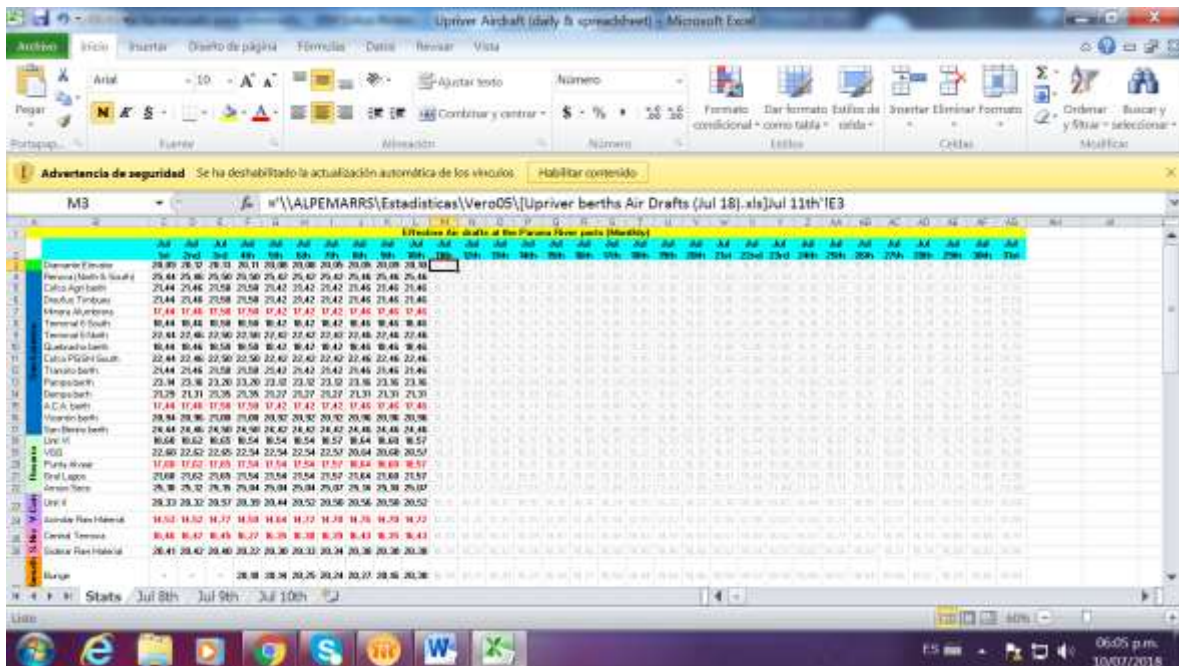
### (\*) EJEMPLOS:

#### 4.1-2



#### 4.1-3

	PROCEDIMIENTO	
	Estadística	
P-11	Revisión: 00	Pagina 5 de 7




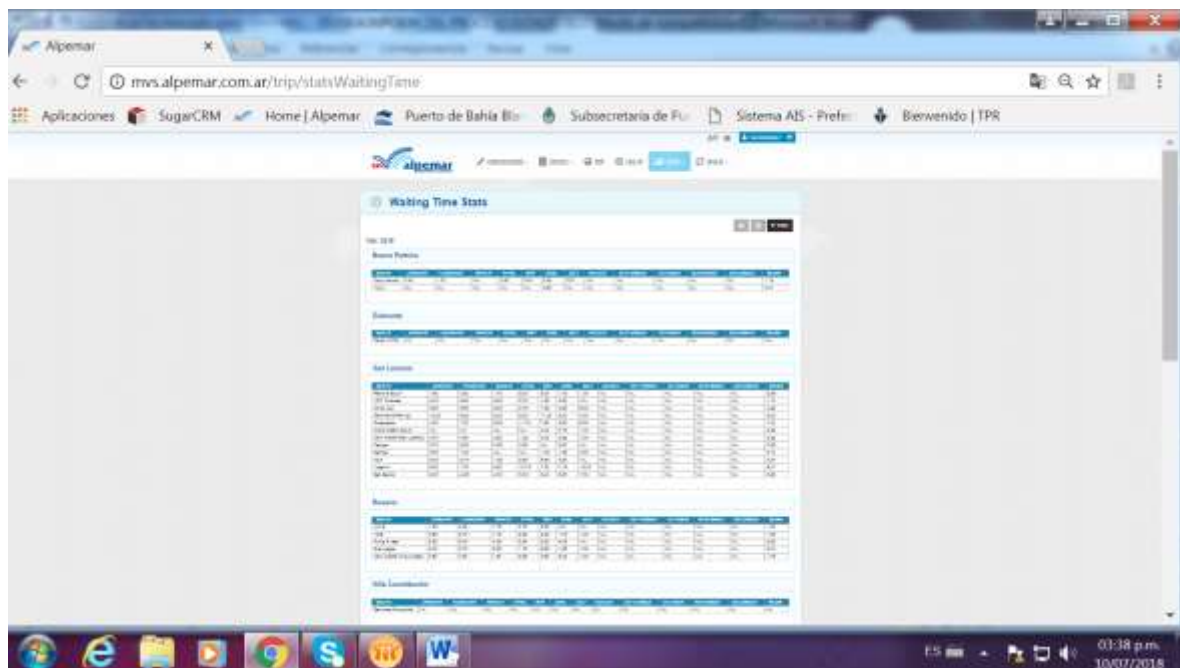
Advertencia de seguridad: Se ha deshabilitado la actualización automática de los vínculos. [Habilitar contenido](#)

M3: \\ALPEMARRS\Estadísticas\Ver05\Upriver berths Air Drafts (Jul 18).xls\Jul 11th'1E3

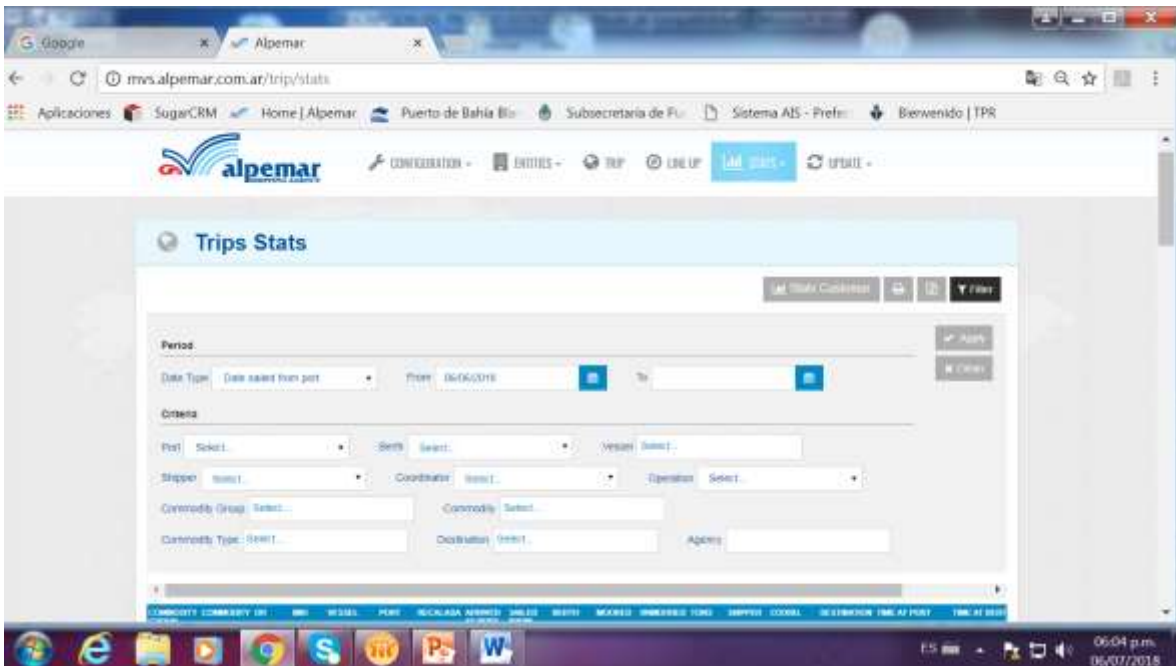
Upriver Aircraft (daily & spreadsheet) - Microsoft Excel


	Jul 2nd	Jul 3rd	Jul 4th	Jul 5th	Jul 6th	Jul 7th	Jul 8th	Jul 9th	Jul 10th	Jul 11th	Jul 12th	Jul 13th	Jul 14th	Jul 15th	Jul 16th	Jul 17th	Jul 18th	Jul 19th	Jul 20th	Jul 21st	Jul 22nd	Jul 23rd	Jul 24th	Jul 25th	Jul 26th	Jul 27th	Jul 28th	Jul 29th	Jul 30th	Jul 31st
Cessna 441	28.89	28.12	28.13	28.11	28.08	28.08	28.09	28.09	28.09	28.10																				
Cessna 441Q	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47	28.48	28.48																				
Cessna 441T	28.44	28.46	28.46	28.46	28.47	28.47	28.47	28.47</																						

	PROCEDIMIENTO	
	Estadística	
P-11	Revisión: 00	Pagina 6 de 7



4.3-1-d



	<b>PROCEDIMIENTO</b>	
	<b>Estadística</b>	
P-11	Revisión: 00	Pagina 7 de 7

5. DIAGRAMA DE FLUJO:

N/A

6. DISTRIBUCIÓN

Todo Alpemar

7. ANEXOS

N/A

8. REGISTROS

N/A

9. REVISIONES

Revisión	Fecha	Descripción
00	06/08/18	Primera Emisión