**POLITICA DE CALIDAD DE ALPEMAR SRL**

**“Nuestro objetivo es superar continuamente las expectativas de nuestros clientes”**

Estamos convencidos que:

 Definir y cumplir con altos estándares de servicio operativo y administrativo

 Establecer una relación preferencial con proveedores clave que compartan nuestro enfoque de atención al Cliente

 Promover la pro actividad de nuestro personal y establecer relaciones de largo plazo con ellos

Son factores claves para asegurar el éxito de nuestra estrategia de Negocios

**QUALITY POLICY OF ALPEMAR SRL**

**“Our goal is continuously exceeding our customers’ expectations.”**

We are certain that:

 Defining and accomplishing high standards of operational and administrative service

 Building a preferred relationship with key vendors that share our Customer Service approach

 Promoting our staff’s pro-activity and building long-term relationships with staff members

Are key factors to ensure the success of our Business Strategy.

Capt. Pablo Ernesto Marassi Lic. Adrian Guillermo Bloch

Socios Gerentes/Managing Partners