****

**INFORME DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A LOS CAPITANES**

**JULIO 2013**

Realizado por: Representante de la Dirección: Lic Damián Dominello

En función de la recomendación del último informe de Auditoría realizada por los Sres Intertek, se consideró la conveniencia de integrar los resultados de las encuestas a los Capitanes de los buques atendidos por la Empresa, conteniendo un promedio de todas las respuestas durante un período de tiempo de 6 meses o un año.

A tal efecto se toma un muestreo de las últimas 145 “Evaluation Form” y se comprueba que algunos Capitanes no llenan ningún formulario, (10%), del resto completado se observa que la calidad de puntuación obra en un puntaje de 9 sobre un máximo de 10, en el 95% de los casos.

Lic. Damián Dominello