**Satisfacción de Clientes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cliente** | **Relación** **Comercial****Desde** | **Fecha****Contacto** | **Opinión** | **Oportunidades de Mejora** |
| VITOL S.A | 2010 | 28/5/2012 | Nos reunimos con la gerente un colaborador. reunión cordial y positiva | No surgieron de la entrevista |
| Mitsui O.S.K. Bulk Shipping Europe | 2008 | 28/5/2012 | Fue nuestra segunda visita, nos reunimos con gerente y colaboradores por más de una hora aclarando dudas procedimientos a seguir para la atención de sus buques. Reunión muy positiva | No surgieron de la entrevista |
| CETRAGPA | 2000 | 29/5/2012 | Reunión con Gerente de operaciones y su equipo. Encuentro muy cordial | No surgieron de la entrevista |
| LDN Suisse | 1998 | 30/5/2012 | Reunión y almuerzo con Gerente, encuentro muy positivo | No surgieron de la entrevista |
| CARGILL INTERNATIONAL | 1995 | 31/5/2011 | Mantuvimos reuniones con representantes de todos los sectores durante todo el día | No surgieron de la entrevista |
| CEFETRA | 1998 | 4/6/2012 | Hicimos la reunión directamente en un Restaurant con 5 personas entre traders y personal de logística. Reunión muy cordial | No surgieron de la entrevista |
| Grupo Andre Amaggi | 2008 | 5/6/2012 | Estuvimos en sus oficinas, luego fuimos a almorzar con gerente y colaboradores. Reunión muy positiva | No surgieron de la entrevista |
| IGMA PARCEL SERVICE | 1990 | 6/6/2012 | Nos reunimos directamente en sus nuevas oficinas luego de conversar sobre la operativa en general fuimos a Almorzar a un Restaurant | No surgieron de la entrevista |
| BREMER BEREEDERUNGSGESELLSCHAFT MBH & CO. KG | 2011 | 7/6/2012 | Fue nuestra primera visita, nos reunimos con el fundador y gerente de la compañía. Reunión muy positiva | No surgieron de la entrevista |
| Herm. Dauelsberg GmbH & Co. KG | 2012 | 7/6/2012 | Fue nuestra primera visita, nos reunimos con el Gerente de Operaciones. Reunión muy positiva | No surgieron de la entrevista |