**Satisfacción de Clientes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cliente** | **Relación** **Comercial****Desde** | **Fecha****Contacto** | **Opinión** | **Oportunidades de Mejora** |
| Ulusoy Sealines Management | 2010 | 20/5/2014 | Primera entrevista personal, muy positiva | No surgieron de la entrevista |
| Atlantik Denizcilic Ticaret Ve Sanayi AS | 2012 | 20/5/2014 | Primera entrevista personal, muy positiva | No surgieron de la entrevista |
| Yasa Shipping Ind. & Trading SA | 2009 | 21/5/2014 | Primera entrevista personal, muy positiva | No surgieron de la entrevista |
| Pasifik Ship Management | 2011 | 22/5/2014 | Primera entrevista personal, muy positiva | No surgieron e la entrevista |
| Akmar ding SA | 2012 | 23/5/2014 | Primera entrevista personal, muy positiva | No surgieron de la entrevista |
| ODIN Shipping | 2012 | 23/5/2014 | Primera entrevista personal, muy positiva | No surgieron de la entrevista |
| BOCIMAR | 2011 | 27/5/2014 | Primera entrevista persoal,además de visitar sus oficinas en Antwer fuimos a almorzar | No surgieron de la entrevista |
| IGMA PARCEL SERVICE | 1990 | 28/5/2014 | Nos reunimos directamente en sus nuevas oficinas luego de conversar sobre la operativa en general fuimos a Almorzar a un Restaurant | No surgieron de la entrevista |
| CEFETRA | 1998 | 29/5/2014 | Hicimos la reunión directamente en un Restaurant Reunión muy cordial | No surgieron de la entrevista |
| Grupo Andre Amaggi | 2008 | 31/5/2014 | Estuvimos en sus oficinas, luego fuimos a almorzar con gerente y colaboradores. Reunión muy positiva | No surgieron de la entrevista |
| LDN Suisse | 1998 | 3/6/2014 | Reunión y almuerzo con Gerente, encuentro muy positivo | No surgieron de la entrevista |
| CARGILL INTERNATIONAL | 1995 | 4/6/2014 | Mantuvimos reuniones con representantes de todos los sectores durante todo el día | No surgieron de la entrevista |
| Mitsui O.S.K. Bulk Shipping Europe | 2008 | 5/6/2014 | Tuvimos una reunión de trabajo de dos horas con gerente y colaboradores. Luego fuimos a almorzar Reunión muy positiva | No surgieron de la entrevista |
| Louis Dreyfus Commodities Services | 1998 | 6/6/2014 | Nos reunimos en sus nuevas oficinas en Lyon, con el Gerente de operaciones y su equipo. Encuentro muy cordial | No surgieron de la entrevista |
| D’Amico group | 2010 | 4/6/2014 | Fue nuestra segunda visita a sus oficinas en Montecarlo. Reunión muy positiva | No surgieron de la entrevista |

Lineas Panchita de Navegeacion 2011 10.12.2014 Segunda reunión muy positiva no surgieron de la entrevista